



## Garantie de vos menuiseries bois

La garantie sous réserve que la menuiserie ait été posée et entretenue dans les règles de l'art et selon les normes en vigueur. Durée de la garantie à compter de la date de livraison.

	Durée
Quincaillerie	2 ans
Finition quincaillerie et accessoires	2 ans
Vitrage*	10 ans

\* Cette garantie est exclue en cas de casse, choc, défaut d'entretien ou mise en œuvre non conforme.

## Garantie de la finition

Menuiserie	Peinture	Lasure
Fenêtres	10 ans	5 ans
Portes	5 ans	2 ans
Autres	2 ans	2 ans

\* Conditions liées à l'environnement et à l'exposition : La durée et la validité de la garantie dépendent des conditions d'exposition des menuiseries (orientation, protection, climat, altitude, conception de l'ouvrage). En fonction de ces paramètres, la durée de garantie peut être réduite.

## Exclusions

Usure normale, chocs, accidents, vandalisme, conditions exceptionnelles ou défaut d'entretien.

## Gestion des réclamations

Toute demande doit être adressée par écrit à SEDEC avec justificatifs, photos et description détaillée. Après analyse, SEDEC proposera la solution technique la plus appropriée.

## Entretien de vos menuiseries

⚠ Ne pas nettoyer vos menuiseries avec un appareil haute pression, ni avec tout autre moyen abrasif. Ceci altèrera sa protection et entraînera l'annulation de la garantie.

### Finition

Un soin minimal est obligatoire pour préserver l'éclat et la garantie des menuiseries. Le non-respect de toutes ces obligations ci-dessous entraîne la perte de la garantie.

### Menuiserie en Peinture / Lasure

Au moins une fois **tous les ans** :

- Nettoyez, de préférence durant l'été, la surface de revêtement à l'eau claire avec l'adjonction de l'agent de nettoyage TEKNOS TEKNOCLEAN 1956 du KIT TEKNOCARE fourni, afin d'en enlever la poussière, les insectes et les autres polluants.
- Inspecter les joints d'angle et les surfaces du bois d'extrémité au niveau des fissures, et au besoin, effectuez les retouches nécessaires en utilisant du TEKNOSEAL 4000 (ou un autre produit approprié) et de la finition (peinture ou lasure).
- Inspectez les joints d'étanchéité entre le bois et le verre, et au besoin, effectuez les retouches nécessaires en utilisant du mastic silicone d'étanchéité.
- La finition et la menuiserie en général doivent être examinées sur le plan des dommages et réparées si nécessaire en appliquant la procédure suivante :
  - a. Poncez la zone endommagée avec du papier abrasif grain fin.
  - b. Nettoyez la zone poncée afin d'évacuer la poussière et séchez adéquatement cette zone.
  - c. Appliquez une couche de laque de réparation de la couleur appropriée en utilisant une brosse conçue pour appliquer des peintures acryliques à base d'eau et appliquez une seconde couche sur cette (ces) zone(s) au bout de quatre heures.
  - d. Si la zone endommagée est vaste, poncez légèrement tout le cadre et repeignez-le entièrement comme décrit ci-dessus.

Au moins une fois **tous les deux ans** :

- De préférence aussitôt après le nettoyage et les retouches décrits plus haut, les éléments en bois revêtus doivent être traités avec un agent d'entretien fourni dans le kit : TEKNOS (TEKNOCARE 4250) conformément aux instructions données avec le produit. Le kit d'entretien TEKNOS « KIT TEKNOCARE » (TEKNOCLEAN 1956/TEKNOCARE 4250) est fourni lors de la commande des menuiseries. Son renouvellement est obligatoire et doit être effectué auprès de votre menuisier poseur ou SEDEC cas échéant.

### Menuiserie en Pré-finition

- Une finition finale conforme doit être réalisée dans les 3 mois suivant la pose.

### Fonctionnement

Pour éviter toute forme de corrosion, il est nécessaire de dépoussiérer et graisser les éléments de quincaillerie une fois par an, et tout particulièrement les pièces en mouvement (paumelles, fiches, crémones, serrures...).

### Vitrage

Pour nettoyer les vitrages, ne pas utiliser d'outils métalliques ni de produits d'entretien agressifs. Utiliser de l'eau claire ou des produits adaptés à cet effet.

Inspectez les joints d'étanchéité entre le bois et le verre, et au besoin, effectuez les retouches nécessaires en utilisant du mastic silicone d'étanchéité.

### Joints

A la livraison, les joints des menuiseries sont recouverts d'une membrane de protection blanche, à retirer une fois la menuiserie mise en peinture.

Les joints doivent être nettoyés avec de l'eau savonneuse.

### Etanchéité

Pour un bon fonctionnement et une étanchéité optimale, il est nécessaire de vérifier que les trous d'évacuation des eaux et les gouttières ne soient pas obstrués ou encombrés par de la poussière, du sable, du gravier ou de la peinture.

Il faut également démonter et dépoussiérer les grilles d'aération

### Quincaillerie

- Les systèmes de rotations et de fermeture des menuiseries doivent être graissés au moins une fois par an (serrure, crémone, verrou, fiches, cylindre).
- Si vos menuiseries ont un seuil aluminium, utiliser de l'eau et un détergent doux. Rincer à l'eau et sécher avec un chiffon. Les produits abrasifs sont à proscrire.